

Všeobecné podmienky používania kvalifikovanej dôveryhodnej služby validácie kvalifikovaných elektronických podpisov a pečatí

Verzia dokumentu: 1.6

Dátum vytvorenia: 17.09.2024

1. Všeobecné informácie

- 1.1. Dokument Všeobecné podmienky používania kvalifikovanej dôveryhodnej služby validácie kvalifikovaných elektronických podpisov a pečatí (ďalej aj „Všeobecné podmienky“) slúži na informovanie klientov a tretích strán o účele využitia kvalifikovanej dôveryhodnej služby (ďalej aj „KDS“), hlavných právach a obmedzeniach pri využívaní kvalifikovanej dôveryhodnej služby validácie elektronických podpisov a pečatí (ďalej aj „Služba“) a hlavných aspektoch poskytovania KDS.
- 1.2. Aktuálne znenie Všeobecných podmienok je zverejňované na webovej stránke Poskytovateľa kvalifikovanej dôveryhodnej služby validácie:
https://snca.gov.sk/files/public/2023-08/Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-QVal.pdf.
- 1.3. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných podmienok je záväzok zúčastnených strán oboznámiť sa a dodržiavať:
 - Politiku poskytovania kvalifikovaných dôveryhodných služieb NASES (OID: 1.3.158.42156424.0.0.1);
 - Certifikačnú politiku pre kvalifikované dôveryhodné služby validácie kvalifikovaných elektronických podpisov/pečatí (CP) (OID: 1.3.158.42156424.0.1.6);
 - Pravidlá na výkon certifikačných činností (CPS) SNCA (OID: 1.3.158.42156424.0.1.1).Aktuálna platná verzia dokumentov je publikovaná na webovom sídle SNCA: <https://snca.gov.sk/o-nas/certifikacna-autorita/certifikacny-poriadok>.

2. Základné údaje

- 2.1. Poskytovateľ kvalifikovanej dôveryhodnej služby (Poskytovateľ):

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority

Kollárova 8, 917 02 Trnava, Detašované pracovisko: Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 42 156 424

Web SNCA: <https://snca.gov.sk/>

E-mail: snca@nases.gov.sk

Pracovné hodiny: Po-Pia 9:00–15:00
- 2.2. Koncovým konzumentom je orgán verejnej moci (ďalej aj „OVM“) alebo právnická osoba, v ktorej má štát výlučnú účasť. Koncový konzument má záujem na využití Služby pre účely procesov validácie kvalifikovaných elektronických podpisov a pečatí. Žiadajúci OVM alebo právnická osoba v ktorej má štát výlučnú účasť, sa stáva Koncovým konzumentom po doručení a schválení osobitnej Žiadosti o poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb validácie kvalifikovaných elektronických podpisov a pečatí (ďalej aj „Žiadosť“).
- 2.3. Integrátor – Právnická osoba, ktorá zabezpečuje technickú realizáciu a sprievodné činnosti potrebné pre využitie Služby Koncovým konzumentom. Integrátor zabezpečuje doručenie Žiadosti

Súbor	Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-QVal.pdf	Verzia	1.6	Dôvernosť	verejný
Typ	Dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám	Dátum	17.09.2024	Strana	1/4

Poskytovateľovi a môže zastupovať jedného, prípadne viacerých Koncových konzumentov Služby. Integrátorom môže byť aj samotný orgán verejnej moci.

3. Účel a obmedzenia použitia Služby

- 3.1. Účelom služby je poskytnutie kvalifikovanej dôveryhodnej služby validácie kvalifikovaných elektronických podpisov a pečatí. Predpokladaným spôsobom využitia Služby je jej integrácia do procesov Žiadateľa pri overovaní platnosti el. podpísaných dokumentov.
- 3.2. Služba je poskytovaná v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady(EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Nariadenie eIDAS); Zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) a Schémou dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovanou orgánom dohľadu – NBÚ SR č. 05968/2019/ORD-001.
- 3.3. Prevádzka KDS sa riadi všeobecnými požiadavkami kladenými na poskytovanie KDS v zmysle ETSI EN 319 401 „*Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers*”.
- 3.4. Službu je možné využívať výlučne na riadne a legálne účely a v súlade splatnými právnymi predpismi a predpismi Poskytovateľa pre účely v rámci procesov Koncového konzumenta.
- 3.5. Službu je možné využívať prostredníctvom vopred určených rozhraní po sprístupnení služby Prevádzkovateľom a to výlučne na definovaný účel.

4. Povinnosti Koncového konzumenta

- 4.1. Koncový konzument sa zaväzuje využívať Službu výlučne pre vlastné účely v súvislosti s internými procesmi organizácie alebo pre poskytovanie služby zaručenej konverzie podľa zákona č. 305/2013 Z. z.. Službu je možné využiť až po doručení platnej Žiadosti o poskytnutie kvalifikovaných dôveryhodných služieb validácie kvalifikovaných elektronických podpisov a pečatí.
- 4.2. Koncový konzument je povinný chrániť sprístupnené rozhrania pre prístup ku KDS pred neoprávneným použitím a zabezpečiť riadenie prístupu k rozhraniam pre poskytovanie KDS. Za rozhrania sa považujú najmä webové služby, integračné a aplikačné rozhrania, ktoré využíva Koncový konzument na prístup k poskytovaným KDS.
- 4.3. Koncový konzument sa zaväzuje využívať službu výlučne v súlade s technickou dokumentáciou poskytnutou Poskytovateľom:
 - Technická špecifikácia kvalifikovanej dôveryhodnej služby Validácie kvalifikovaných elektronických podpisov a pečatí;
 - ISES1 – Integračný manuál SNCA.
- 4.4. Koncový konzument, ktorý nie je zastupovaný integrátorom, sa zaväzuje otestovať funkčnosť Služby v rámci testovacieho prostredia, poskytnutého Poskytovateľom, v zmysle technickej dokumentácie Poskytovateľa, v súlade s informáciami uvedenými v Žiadosti. Po otestovaní služby v rámci testovacieho prostredia je Koncový konzument povinný informovať Poskytovateľa KDS e-mailom na adresu spravapki@nases.gov.sk.
- 4.5. Koncový konzument je povinný informovať Poskytovateľa o akejkolvek udalosti alebo podozrení na udalosť, ktorá môže mať vplyv na bezpečnosť prevádzky služby, jej využitia alebo akékoľvek podozrenie na narušenie integrity alebo dôvernosti prevádzkovaných rozhraní.
- 4.6. Plnením požiadaviek podľa bodov 4.2 až 4.5 môže Koncový konzument poveriť Integrátora, s ktorým má podpísanú platnú zmluvu o poskytovaní služieb, vrátane technického zabezpečenia služby validácie.

Súbor	Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-QVal.pdf	Verzia	1.6	Dôvernosť	verejný
Typ	Dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám	Dátum	17.09.2024	Strana	2/4

5. Povinnosti Integrátora

- 5.1. Integrátor sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné opatrenia, ktoré musí Koncový konzument služieb spĺňať pri využívaní Služby, najmä v zmysle bodu 4.6.
- 5.2. Integrátor sa zaväzuje nesprostredkovať Službu akýmkoľvek zmluvným Koncovým konzumentom, v mene ktorých ešte nebola schválená Žiadosť Poskytovateľom, a to aj v prípade, ak takúto Službu už sprostredkúva iným Koncovým konzumentom.
- 5.3. Integrátor, ktorý sprostredkúva Službu pre viac ako jedného Koncového konzumenta, sa zaväzuje v pravidelných intervaloch, 1x mesačne, zasiať Poskytovateľovi záznamy o využívaní Služby zazmluvnenými Koncovými konzumentmi, vo forme textového zoznamu tých Koncových konzumentov, ktorí za posledný mesiac aspoň 1x využili Službu v aplikačnom prostredí Integrátora. Zoznam bude Integrátor zasielať na e-mailovú adresu spravapki@nases.gov.sk.
- 5.4. Integrátor sa zaväzuje otestovať funkčnosť Služby v rámci testovacieho prostredia, poskytnutého Poskytovateľom, v zmysle technickej dokumentácie Poskytovateľa, v súlade s informáciami uvedenými v Žiadosti. Po otestovaní služby v rámci testovacieho prostredia je integrátor povinný informovať Poskytovateľa KDS e-mailom na adresu spravapki@nases.gov.sk.

6. Povinnosti Poskytovateľa KDS

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu výlučne v súlade s platnými požiadavkami kladenými na poskytovanie KDS, najmä Nariadením eIDAS a Zákonom o dôveryhodných službách. Pre tento účel vydáva Certifikačnú politiku, Politiku poskytovania KDS a Pravidlá poskytovania služby (CPS), v zmysle bodu 1.3.
- 6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať záznamy o poskytovaní služby v dĺžke 10 rokov od doby poskytnutia Služby. Rozsah udržiavaných záznamov špecifikuje Certifikačná politika pre kvalifikované dôveryhodné služby validácie kvalifikovaných elektronických podpisov/pečatí.

7. Povinnosti spoliehajúcich sa strán

- 7.1. Spoliehajúce sa strany sú povinné sa oboznámiť a dodržiavať pravidlá definované v Politikách a Všeobecných podmienkach poskytovania Služby (podľa bodu 1.3).

8. Finančná zodpovednosť Poskytovateľa KDS

- 8.1. Finančná zodpovednosť jednotlivých strán je určená platnými právnymi predpismi SR
- 8.2. Poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť:
 - 8.2.1. V prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity prístupových rozhraní na strane Koncového konzumenta, resp. Integrátora, spôsobené použitím nezabezpečeného, podvrhnutého, alebo akokoľvek inak narušeného prístupového rozhrania ku KDS.
 - 8.2.2. V prípade zásahu vyššej moci (Force Majeure).
- 8.3. Poskytovateľ služby udržiava primeranú úroveň finančných prostriedkov, alebo zabezpečí odpovedajúce poistenie zodpovednosti za škodu v súlade s čl. 24 ods. 2 písm. c) nariadenia (EÚ) č. 910/2014.

9. Poplatky

- 9.1. Služba je poskytovaná Koncovým konzumentom bezodplatne.

Súbor	Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-QVal.pdf	Verzia	1.6	Dôvernosť	verejný
Typ	Dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám	Dátum	17.09.2024	Strana	3/4

10. Riadiace právo, Ochrana osobných údajov, Opatrenia pre riešenie sporov

- 10.1. Poskytovanie KDS sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.2. Poskytovateľ KDS je povinný pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 10.3. Spory, ktoré sa týkajú používania Služby, budú riešené v zmysle platných zákonov a iných, všeobecne záväzných predpisov SR. Podrobnosti o spôsobe riešenia sporov upravujú Pravidlá na výkon certifikačných činností SNCA (CPS).

11. Záznam o dôveryhodnosti poskytovania KDS

- 11.1. NASES je rozhodnutím Orgánu dohľadu – Národného bezpečnostného úradu SR, schváleným kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb na základe úspešného posúdenia zhody, ktoré vykonal akreditovaný orgán posudzovania zhody, v zmysle Zoznamu Certifikačných auditov zverejnených na webovom sídle SNCA: <https://snca.gov.sk/zoznam-certifikacnych-auditov>.

12. Zmeny Všeobecných podmienok poskytovania kvalifikovanej služby validácie

- 12.1. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo zmeniť podmienky poskytovania kvalifikovanej služby validácie. V prípade zmeny podmienok Poskytovateľ zverejní nové podmienky a informuje Integrátorov a Koncových konzumentov nezastupovaných Integrátorom formou e-mailu na adresu kontaktnej osoby uvedenej v žiadosti o poskytovanie služby.

Súbor	Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-QVal.pdf	Verzia	1.6	Dôvernosť	verejný
Typ	Dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám	Dátum	17.09.2024	Strana	4/4