

Všeobecné podmienky používania kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok

Verzia dokumentu: 1.4

Dátum vytvorenia: 17.09.2024

1. Všeobecné informácie

- 1.1. Dokument Všeobecné podmienky poskytovania kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok (ďalej aj „Všeobecné podmienky“) slúži na informovanie klientov a tretích strán o účele využitia kvalifikovanej dôveryhodnej služby (ďalej aj „KDS“), hlavných právach a obmedzeniach pri využívaní kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok (ďalej aj „Služba“) a hlavných aspektoch poskytovania KDS.
- 1.2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných podmienok je záväzok zúčastnených strán oboznámiť sa a dodržiavať:
 - Politiku poskytovania kvalifikovaných dôveryhodných služieb NASES (OID: 1.3.158.42156424.0.0.1);
 - Certifikačnú Politiku pre kvalifikovanú dôveryhodnú službu vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, (ďalej aj „Certifikačná politika“, „CP“) (OID: 1.3.158.42156424.0.1.4);
 - Pravidlá na výkon certifikačných činností (ďalej aj „CPS“) SNCA (OID: 1.3.158.42156424.0.1.1).

Aktuálna platná verzia dokumentov je publikovaná na webovom sídle SNCA: <https://snca.gov.sk/onas/certifikacna-autorita/certifikacny-poriadok>.

2. Základné údaje

- 2.1. Poskytovateľ kvalifikovanej dôveryhodnej služby (Poskytovateľ):
Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority
Kollárova 8, 917 02 Trnava, Detašované pracovisko: Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 42 156 424
Web SNCA: <https://snca.gov.sk/>
E-mail: snca@nases.gov.sk
Pracovné hodiny: Po-Pia 9:00–15:00
- 2.2. Koncový konzument – Orgán verejnej moci, Právnická osoba alebo Fyzická osoba, ktorá má záujem využívať Služby pre účely vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok. Žiadajúce OVM sa môže stať Koncovým konzumentom po doručení a schválení dohody o integračnom zámere na ÚPVS alebo osobitnej Žiadosti o poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb (ďalej aj „Žiadosť“) alebo používaním ÚPVS a spoločných modulov v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. Žiadajúca Právnická osoba alebo Fyzická osoba sa stáva Koncovým konzumentom po doručení a schválení dohody o integračnom zámere na ÚPVS alebo používaním ÚPVS a spoločných modulov v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z.
- 2.3. Integrátor – Právnická osoba, ktorá zabezpečuje technickú realizáciu a sprievodné činnosti potrebné pre využitie Služby Koncovým konzumentom. Integrátor zabezpečuje doručenie dohody o integračnom

Súbor	Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-TSA.pdf	Verzia	1.4	Dôvernoscť	verejný
Typ	Dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám	Dátum	17.09.2024	Strana	1/4

zámere na ÚPVS alebo Žiadosti Poskytovateľovi a môže zastupovať jedného, prípadne viacerých Koncových konzumentov Služby. Integrátorom môže byť aj samotný orgán verejnej moci.

3. Účel a obmedzenia použitia Služby

- 3.1. Účelom služby je poskytnutie KDS vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok.
- 3.2. Služba je poskytovaná v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Nariadenie eIDAS); Zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) a Schémou dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovanou orgánom dohľadu – NBÚ SR č. 05968/2019/ORD-001.
- 3.3. Prevádzka KDS sa riadi všeobecnými požiadavkami kladenými na poskytovanie KDS v zmysle ETSI EN 319 401 „*Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers*“ a osobitnými požiadavkami pre Vyhotovovanie kvalifikovaných elektronických časových pečiatok v zmysle ETSI EN 319 421 “*Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for TSP issuing Time-Stamps*”.
- 3.4. Službu je možné využívať výlučne na riadne a legálne účely a v súlade s platnými právnymi predpismi a predpismi Poskytovateľa pre účely v rámci procesov Koncového konzumenta. Koncový konzument, ktorým je Právnická osoba alebo Fyzická osoba, je oprávnený využívať Službu len pre účely vytvárania autorizácie dokumentov v odosielaných elektronických správach podľa zákona č. 305/2013 Z. z..
- 3.5. Službu je možné využívať prostredníctvom vopred určených rozhraní po sprístupnení služby Prevádzkovateľom a to výlučne na definovaný účel.

4. Povinnosti Koncového konzumenta

- 4.1. Koncový konzument sa zaväzuje využívať Službu výlučne pre vlastné účely. Službu je možné využiť používaním ÚPVS a spoločných modulov alebo po doručení a schválení dohody o integračnom zámere na ÚPVS alebo po doručení a schválení Žiadosti o poskytnutie kvalifikovaných dôveryhodných služieb.
- 4.2. Koncový konzument je povinný chrániť sprístupnené rozhrania pre prístup ku KDS pred neoprávneným použitím a zabezpečiť riadenie prístupu k rozhraniam pre poskytovanie KDS. Za rozhrania sa považujú najmä webové služby, integračné a aplikačné rozhrania, ktoré využíva Koncový konzument na prístup k poskytovaným KDS.
- 4.3. Koncový konzument sa zaväzuje využívať službu výlučne v súlade s technickou dokumentáciou poskytnutou Poskytovateľom:
 - Technická špecifikácia kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok aISES1 – Integračný manuál SNCA v prípade využívania služby na základe Žiadosti;
 - Integračný manuál modulu CEP ÚPVS v prípade dohody o integračnom zámere na ÚPVS;
 - Návod na používanie ÚPVS v prípade používania ÚPVS a spoločných modulov v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z..
- 4.4. Koncový konzument je povinný informovať Poskytovateľa o akejkolvek udalosti alebo podozrení na udalosť, ktorá môže mať vplyv na bezpečnosť prevádzky Služby, jej využitia alebo akékoľvek podozrenie na narušenie integrity alebo dôvernosti prevádzkovaných rozhraní.
- 4.5. Plnením požiadaviek podľa bodov 4.2 až 4.4 môže Koncový konzument poveriť Integrátora, s ktorým má podpísanú platnú zmluvu o poskytovaní služieb, vrátane technického zabezpečenia Služby.

Súbor	Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-TSA.pdf	Verzia	1.4	Dôvernosť	verejný
Typ	Dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám	Dátum	17.09.2024	Strana	2/4

5. Povinnosti Integrátora

- 5.1. Integrátor sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné opatrenia, ktoré musí Koncový konzument služieb spĺňať pri využívaní Služby, najmä v zmysle bodu 4.5.
- 5.2. Integrátor, ktorý sprostredkúva Službu pre viac ako jedného Koncového konzumenta, sa zaväzuje v pravidelných intervaloch, 1x mesačne, zaslať Poskytovateľovi záznamy o využívaní Služby zazmluvnenými Koncovými konzumentmi, vo forme textového zoznamu tých Koncových konzumentov, ktorí za posledný mesiac aspoň 1x využili Službu v aplikačnom prostredí Integrátora. Zoznam bude Integrátor zasielať na e-mailovú adresu spravapki@nases.gov.sk.

6. Povinnosti Poskytovateľa KDS

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu výlučne v súlade s platnými požiadavkami kladenými na poskytovanie KDS, najmä Nariadením eIDAS a Zákonom o dôveryhodných službách. Pre tento účel vydáva Certifikačnú politiku, Politiku poskytovania KDS a Pravidlá poskytovania služby (CPS), v zmysle bodu 1.2.
- 6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať záznamy o poskytovaní služby v dĺžke 10 rokov od doby poskytnutia Služby. Rozsah udržiavaných záznamov špecifikuje Certifikačná politika pre kvalifikovanú dôveryhodnú službu vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok.

7. Povinnosti spoliehajúcich sa strán

- 7.1. Spoliehajúce sa strany berú na vedomie, že je výhradne na ich slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na Časové pečiatky vydané Poskytovateľom a teda na informácie v nich obsiahnuté. V prípade rozhodnutia dôverovať Časovým pečiatkam sú spoliehajúce sa strany povinné dodržať povinnosti popísané v tejto časti Všeobecných podmienok, resp. v Informácii pre spoliehajúcu sa stranu, v opačnom prípade sú výhradne zodpovedné za právne následky tým spôsobené.
- 7.2. Spoliehajúce sa strany sú povinné sa oboznámiť a dodržiavať pravidlá definované v Politikách a Pravidlách poskytovania Služby (podľa bodu 1.2) a vziať do úvahy akékoľvek obmedzenia použitia Služby a akékoľvek odporúčania definované v týchto dokumentoch.
- 7.3. Spoliehajúce strany majú povinnosť overiť si, že Časová pečiatka bola správne podpísaná a že súkromný kľúč použitý na podpísanie časovej pečiatky nebol do času overovania kompromitovaný. Počas platnosti Certifikátu Časovej pečiatky môže byť platnosť súkromného kľúča overená na základe informácie o tom, či bol Certifikát Časovej pečiatky zrušený pred uplynutím jeho platnosti, a to prostredníctvom informácie, či sa použitý Certifikát Časovej pečiatky nachádza v dôveryhodnom zozname pod dohľadom Slovenskej republiky, vydanom v zmysle vykonávajúceho rozhodnutia Komisie č. 2015/1505, v stave „Granted“.

8. Finančná zodpovednosť Poskytovateľa KDS

- 8.1. Finančná zodpovednosť jednotlivých strán je určená platnými právnymi predpismi SR.
- 8.2. Poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť:
 - 8.2.1. V prípade porušenia povinností Koncovým konzumentom, Integrátorom, alebo Spoliehajúcou sa treťou stranou, ktoré sú uvedené vo Všeobecných podmienkach, CP a CPS poskytovateľa,
 - 8.2.2. V prípade neposkytnutia súčinnosti voči Poskytovateľovi,
 - 8.2.3. V prípade spoliehania sa na Certifikát časovej pečiatky, ktorý bol zrušený,
 - 8.2.4. V prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity prístupových rozhraní na strane Koncového konzumenta, resp. Integrátora, spôsobené použitím nezabezpečeného, podvrhnutého, alebo akokoľvek inak narušeného prístupového rozhrania ku KDS.
 - 8.2.5. V prípade zásahu vyššej moci (Force Majeure).
- 8.3. Poskytovateľ služby udržiava primeranú úroveň finančných prostriedkov, alebo zabezpečí odpovedajúce poistenie zodpovednosti za škodu v súlade s čl. 24 ods. 2 písm. c) nariadenia (EÚ) č. 910/2014.

Súbor	Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-TSA.pdf	Verzia	1.4	Dôvernosť	verejný
Typ	Dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám	Dátum	17.09.2024	Strana	3/4

9. Poplatky

9.1. Služba je poskytovaná Koncovým konzumentom podľa týchto všeobecných podmienok bezodplatne.

10. Riadiace právo, Ochrana osobných údajov, Opatrenia pre riešenie sporov

- 10.1. Poskytovanie KDS sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.2. Poskytovateľ KDS je povinný pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 10.3. Spory, ktoré sa týkajú používania Služby, budú riešené v zmysle platných zákonov a iných, všeobecne záväzných predpisov SR. Podrobnosti o spôsobe riešenia sporov upravujú Pravidlá na výkon certifikačných činností SNCA (CPS).

11. Záznam o dôveryhodnosti poskytovania KDS

- 11.1. NASES je rozhodnutím Orgánu dohľadu – Národného bezpečnostného úradu SR, schváleným kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb na základe úspešného posúdenia zhody, ktoré vykonal akreditovaný orgán posudzovania zhody, v zmysle Zoznamu Certifikačných auditov zverejnených na webovom sídle SNCA: <https://snca.gov.sk/zoznam-certifikacnych-auditov>.

12. Zmeny Všeobecných podmienok poskytovania kvalifikovanej služby

- 12.1. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo zmeniť pravidlá poskytovania Služby. V prípade zmeny pravidiel Poskytovateľ zverejní nové pravidlá a informuje Integrátorov a Koncových konzumentov nezastupovaných Integrátorom formou e-mailu na adresu kontaktnej osoby uvedenej v žiadosti o poskytovanie služby.

Súbor	Podmienky_pouzivania_sluzby-NASES-TSA.pdf	Verzia	1.4	Dôvernosť	verejný
Typ	Dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám	Dátum	17.09.2024	Strana	4/4